

## **Datenschutz-Bestimmungen**

Bongo OÜ (Bongo Takso) schätzt die Privatsphäre aller Kunden sehr hoch. Aus diesem Grund verfügen wir über eine Datenschutzrichtlinie, die einen Überblick über unsere Praktiken bietet, einschließlich der Informationen, die wir sammeln, verwenden / nutzen, veröffentlichen und speichern. Wir bestätigen, dass unsere Aktivitäten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten allen einschlägigen Rechtsvorschriften der Europäischen Union und den Gesetzen der Republik Estland entsprechen.

### **SPEICHERN PERSÖNLICHER DATEN**

Folgende Daten werden bei einer Bestellung über unserer Website [bongo.ee](http://bongo.ee) gespeichert:

- Anmelden als Stammkunde - Vor- und Nachname des Kunden, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Datum
- Bei der Vorbuchung eines Taxis über die Website - Vor- und Nachname des Kunden, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Startpunkt und Zielort der Bestellung, Datum, Uhrzeit, Zahlungsmethode, mögliche zusätzliche Informationen, die der Kunde angeben möchte .
- Kontakt mit uns über das Feedback-Formular - Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse.

Folgenden Daten werden bei telefonischer Bestellung gespeichert:

Vor- und Nachname des Kunden, Telefonnummer, Datum, Uhrzeit, Startpunkt und Zielort der Bestellung, ggf. zusätzliche Informationen.

### **VERWENDEN UND SPEICHERN PERSÖNLICHER DATEN**

Wir werden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, nur verwenden, um Sie zu kontaktieren, Bestellungen auszuführen und / oder einen Servicevertrag zu erstellen und abzuschließen. Um einen qualitativ hochwertigen Service zu gewährleisten, können Ihre Anrufe oder Telefonnummern gespeichert werden. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, verkauft oder sonst wie überlassen.

Die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung der in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Zwecke erforderlich ist. Danach werden personenbezogene Daten gelöscht, es sei denn, ihre Aufbewahrung oder Veröffentlichung ist gesetzlich oder durch die Rechte oder Pflichten einer Partei vorgeschrieben.

### **SICHERHEIT UND SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN**

Wir treffen alle Vorkehrungen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Nur autorisierte Personen haben Zugriff an die Verwaltung und Änderung der Daten. Ein verschlüsselter Datenkommunikationskanal gewährleistet die Sicherheit der persönlichen Daten des Website-Besuchers. Alle persönlichen Daten des Kunden, die während des Besuchs der Website und des Vertragsabschlusses bekannt geworden sind, werden als vertrauliche Informationen behandelt.

## KUNDENRECHTE

Die Kunden haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir von ihm sammeln und speichern. Sie haben das Recht, dass diese Daten korrigiert, geändert oder gelöscht werden. Wenn Sie Ihre Rechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter der unten angegebenen E-Mail-Adresse.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Mit der Bestellung über unsere Website, durch telefonische Bestellung oder durch das Ausfüllen eines regulären Kundenauftrags haben Sie diese Datenschutzrichtlinie und die Nutzungsbedingungen gelesen und damit Ihr Einverständnis erklärt.

Handlungsberechtigter der personenbezogenen Daten ist das Unternehmen Bongo OÜ.

Wir müssen aus rechtlichen Gründen die Datenschutzrichtlinie und ihre Ausführungen zeitgerecht aktualisieren. Die jeweils aktuelle und rechtsgültige Datenschutzrichtlinie finden Sie auf unserer Website.

## KONTAKT

Falls Sie bezüglich der Datenschutzrichtlinie Fragen, ihrer Umsetzung oder der Wahrnehmung Ihrer Rechte haben, wenden Sie sich bitte an [info@bongo.ee](mailto:info@bongo.ee).