

Privaatsuspoliitika

Bongo OÜ (Bongo Takso) hindab kõrgelt kõikide klientide privaatsust. Sellest tulenevalt oleme koostanud privaatsuspoliitika, mis käsitleb ülevaadet meie tavadest, sealhulgas millist teavet me kogume, kasutame, avaldame ja säilitame. Kinnitame, et meie tegevus isikuandmete töötlemisel on kooskõlas kõigi vastavate Euroopa Liidu õigusaktide ja Eesti Vabariigi seadustega.

ISIKUANDMETE KOGUMINE

Meie kodulehel bongo.ee kogutakse järgmiseid andmeid:

- Registreerudes püsikliendiks – kliendi ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress, kuupäev
- Takso ettetellimisel kellaajaliselt kodulehe vahendusel- kliendi ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress, tellimuse algpunkt- ja sihtpunkt, kuupäev, kellaeg, makseviis, võimalik lisainfo, mida klient soovib märkida.
- Kontakteerumisel meiega läbi tagasiside vormi- ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress.
- Auto varuosade tellimisel kliendi ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, auto andmed, võimalik lisainfo, mida klient soovib märkida

Telefoni teel

Takso tellimisel telefoni teel kogutavad andmed: kliendi ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, kuupäev, kellaeg, tellimuse algus- ja sihtkoht, lisainfo, kui see on vajalik.

ISIKUANDMETE KASUTAMINE JA SÄILITAMINE

Teie poolt meile edastatud personaalseid andmeid kasutame ainult Teiega kontakteerumiseks, tellimuste täitmiseks ja/või teenuse lepingu koostamiseks ning sõlmimiseks. Kvaliteetse teeninduse tagamiseks võidakse Teie kõned või telefoninumber salvestada. Me ei edasta, müü ega rendi Teie andmeid kolmandatele osapooltele.

Teie poolt meile edastatud isikuandmeid säilitatakse ainult seni, kuni see on vajalik käesolevas privaatsuspoliitikas määratletud eesmärkide täitmiseks. Pärast seda isikuandmed kõrvaldatakse, välja arvatud siis, kui nende säilitamine või avaldamine on nõutav seaduse või kummagi poole õiguste või kohustustega.

TURVALISUS NING ISIKUANDMETE KAITSE

Me rakendab kõiki ettevaatusabinõusid kliendi isikuandmete kaitsmiseks. Juurdepääs andmete haldamiseks ja muutmiseks on ainult selleks volitatud isikutel. Krüpteeritud andmesidekanal tagab kodulehe külastaja isikuandmete turvalisuse. Kõik kodulehe külastamise ja lepingute sõlmimise käigus teatavaks saanud kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset teavet.

KLIENDI ÕIGUSED

Kliendil on õigus teada, milliseid personaalseid andmeid me Teist kogume ja hoiame. Teil on õigus selliseid andmeid parandada, muuta või kustutada. Kui Te soovite oma õigusi rakendada, muuta andmeid või neid kustutada, võtke meiega ühendust alltoodud e-posti aadressil.

PRIVAATSUSPOLIITIKA TINGIMUSED JA MUUDATUSED

Meie kodulehe kasutamisel, telefoni teel tellimuste esitamisel või püsikliendi avalduse täitmisel, olete käesoleva privaatsuspoliitika ja tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud.

Isikuandmete vastutav töötleja on Bongo OÜ.

Vastavalt vajadusele on meil õigus privaatsuspoliitikat ja selle tingimusi uuendada. Ajakohane ja kehtiv privaatsuspoliitika on kättesaadav meie kodulehel.

KONTAKT

Kui Teil on küsimusi või muresid seoses privaatsuspoliitikaga, selle rakendamisega või soovite kasutada mõnda enda õigustest, siis võtke meiega ühendust e-posti aadressil info@bongo.ee