

Bongo OÜ (Bongo Takso) arvostaa korkealle kaikkien asiakkaiden yksityisyyttä. Tästä johtuen olemme laatineet tietosuojajehdot, joissa on tiivistettynä kaikki meidän tapamme, mitä tietoja keräämme ja kuinka niitä käytämme, julkaisemme ja säilytämme. Vakuutamme, että meidän toimintamme henkilötietojen käsittelyssä noudattaa kaikkia Viron tasavallan lakeja ja Euroopan Unionin lainsäädäntöä.

## HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Verkkosivullamme bongo.ee kerätään seuraavia tietoja:

- Rekisteröityessäsi kanta-asiakkaaksi: etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja päivämäärä.
- Tilattaessa taksi etukäteen tietylle kellonajalle verkkosivun välityksellä: asiakkaan etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tilauksen alku- ja päätepiste, päivämäärä, kellonaika, maksutapa ja mahdolliset lisätiedot, jotka asiakas haluaa merkitä.
- Otettaessa meihin yhteyttä palautelomakkeen kautta: etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite.
- Auton varaosatilauksessa vastaanotettaessa: asiakkaan etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, auton tiedot sekä mahdolliset lisätiedot, jotka asiakas haluaa merkitä.

### Puhelimitse

Tilattaessa taksi puhelimitse kerättävät tiedot ovat: asiakkaan etu- ja sukunimi, puhelinnumero, päivämäärä, kellonaika, tilauksen alku- ja päätepiste sekä lisätiedot, mikäli ne ovat tarpeen.

Auton varaosatilauksessa vastaanotettaessa: asiakkaan etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, auton tiedot sekä mahdolliset lisätiedot, jotka asiakas haluaa merkitä.

## HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ JA SÄILYTYS

Käytämme antamiasi henkilötietoja vain yhteyden ottamiseksi Sinuun, tilausten täyttämiseksi ja/tai palvelusopimuksen laatimiseksi ja solmimiseksi. Laadukkaan palvelun takaamiseksi voidaan puhelusi tai puhelinnumerosi tallentaa. Emme lähetä, myy tai vuokraa tietojasi kolmansille osapuolille.

Luovuttamiasi henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen näissä tietosuojajehdoissa määriteltyjen tavoitteiden saavuttamiseksi. Tämän jälkeen henkilötiedot poistetaan, paitsi siinä tapauksessa, että niiden säilyttäminen tai julkaisu on laissa määrättyä tai molempien osapuolien oikeuksien tai velvollisuuksien mukaista.

## TURVALLISUUS JA HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Käytämme kaikkia varovaisuusmenetelmiä asiakkaan henkilötietojen suojaamiseksi. Pääsy tietojen käsittelyyn ja muuttamiseen on vain siihen valtuutetuilla henkilöillä. Kryptattu tietokanava takaa verkkosivulla vierailevan henkilötietojen turvallisuuden. Kaikkia verkkosivulla vierailun ja sopimusten solmimisen aikana tiedoksi saatuja asiakkaan tietoja käsitellään luottamuksellisena.

## ASIAKKAAN OIKEUDET

Asiakkaalla on oikeus tietää, mitä henkilökohtaisia tietoja me hänestä keräämme ja säilytämme. Sinulla on oikeus korjata, muuttaa tai poistaa näitä tietoja. Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi, muuttaa tietoja tai poistaa niitä, ota meihin yhteyttä alla mainitulla sähköpostiosoitteella.

#### TIETOSUOJAEHDOT JA MUUTOKSET

Käyttäessäsi verkkosivujamme, esittäessäsi tilauksen puhelimitse tai täyttäessäsi kanta-asiakashakemuksen olet tutustunut näihin tietosuojaehtoihin ja hyväksynyt ne.

Henkilötietojen vastaava käsittelijä on Bongo OÜ.

Meillä on oikeus uudistaa tietosuojaehtoja, mikäli se osoittautuu tarpeelliseksi. Voimassa olevat tietosuojaehdot ovat nähtävillä verkkosivullamme.

#### YHTEYSTIEDOT

Mikäli sinulla on kysymyksiä tai murheitä tietosuojaehtoihin tai sen soveltamiseen liittyen, tai haluat käyttää jotain omista oikeuksistasi, ota meihin yhteyttä sähköpostitse [info@bongo.ee](mailto:info@bongo.ee)